



ForIT - Forms

Prezentare generală

Cuprins

Descriere generala	3
Interfata de vanzare POS	3
Interfete disponibile	4
Programul de gestiune	5
Documente	6
Nomenclatorul de produse	7
Tiparirea etichetelor de preturi	8
Productie / retete	9
Produse auxiliare	9
Inventariere / terminale de inventariere	9
Evidenta furnizorilor	10
Evidenta clientilor	10
Fidelizare clienti	11
Promotii	11
Acordare vouchere direct la punctul de vanzare	12
Rapoarte	12
Raport bonuri fiscale	12
Modulul Culegere Date	13
Nomenclatoare	13
Nomenclatorul Parteneri	13
Banci	14
Persoane terte (operatori)	14
Informatii de livrare	14
Registru de casa si alte plati	15
Facilitati de introducere date	15
CRM	16
Personalizarea documentelor emise si a rapoartelor generate	16
Semnarea electronica a documentelor emise si a rapoartelor generate	17
Pontaj - aplicatia ForIT - Pontaj	17
Cartele de autorizare multifunctionale ForIT - Forms	17
Securitatea datelor	18
Integrare Cloud	18
Ce este ForIT.Cloud?	18

Arhitectura contului ForIT.Cloud	18
Integrarea aplicatiei ForIT - Forms.....	18
Puncte de lucru / servere la distanta.....	19
Plugin-uri.....	19
ForIT - Webshop.....	19
Integrare cu echipamente.....	20
Case de marcat	20
Cititoare de coduri de bare	20
Terminale de inventariere	20
Imprimante de sectie (nota de plata/comanda).....	20
Imprimante de etichete	20
Cantare electronice.....	20
Cantare cu etichete de coduri de bare	20
Ecrane tactile	20
Afisaje client.....	20
Tehnologii	21
Suport tehnic	21
ForIT - Forms pe Internet	21
Necesitati minime hardware si software	21

ForIT- Forms

Descriere generală

ForIT - Forms este un program de gestiune stocuri și vanzare cu case de marcat destinat magazinelor, restaurantelor și fast-foodurilor. Cu peste 700 de implementări și cu peste 3500 de utilizatori, este unul dintre cele mai răspândite programe de gestiune în domeniul retail și horeca în România.

Interfața de vanzare POS

Interfața de vanzare POS este componenta software prin intermediul careia se realizează vanzarea produselor și serviciilor cu casa de marcat. Aceasta aplicație a fost optimizată pentru ecrane tactile. Fiecare buton/functionalitate este asociată o tastă de pe tastatura, asigurând o bună funcționare și cu echipamente simple, cum ar fi un sistem PC obisnuit cu tastatură și mouse. Programul se poate configura astfel încât să se pornească automat după pornirea calculatorului.

Accesul la interfața de vanzare este bazat pe cod de acces, asociat fiecărui operator, asigurând traseabilitatea: fiecare operatie - vanzare, anulare produs, anulare bon - este înregistrată într-o baza de date centrală.

Componenta de vanzare POS a fost implementată și testată cu o gamă largă de modele de case de marcat și echipamente specifice industriei retail și horeca.

Functiile interfetei de vanzare:

The screenshot shows the POS interface with a receipt at the top. The receipt details include:

- Nr.doc: 1
- COCA COLA: 1.000 x 5.50 = 5.50
- BERE CIUC: 1.000 x 3.49 = 3.49
- LACRIMA LUI OVIDIU SYO: 1.000 x 20.00 = 20.00
- FRANZIA: 1.000 x 1.30 = 1.30

The receipt total is **=30.29**.

The main interface features a numeric keypad with additional function keys like CANT. (F1), REDUCERE (F3), ANULARE PROD. (F2), and various category icons for food and drink items.

- introducere produse prin scanare folosind cititorul de coduri de bare
- cautare produse după denumire, cod de bare și cod
- selectia produselor folosind categorii și pictograme
- anularea produselor
- anularea întregului document (care încă nu a fost tipărit pe casa de marcat)
- posibilitatea conectării unui cantar electronic prin port serial în vederea preluării cantitatii cantarite
- reducere (procentuala sau suma fixa)
- selectare client fidel (după cod)
- emitere vouchere de fidelizare pe baza volumului de vanzari (pe imprimanta specială de vouchere) imediat după tipărirea

bonului fiscal

- modalități de plată: numerar, tichete și card
- generare factură pe baza unui bon emis
- înscriere cod fiscal client pe bonul fiscal
- obținere informații despre stoc și pret
- schimbare operator
- tipărire raport X și Z
- introducere și retragere numerar în/din sertar
- deschidere sertar
- trimiterea automata a rapoartelor de vanzari prin e-mail după tipărirea raportului Z

Interfete disponibile

Interfata standard

Aceasta interfata este folosita in magazine, unde selectia produselor se efectueaza cu ajutorul cititorului de coduri de bare sau prin introducerea codului produsului. Aceasta interfata dispune de o functie de cautare avansata, care permite cautarea produselor dupa denumire, cod de bare si cod.

Interfata fast-food / restaurant

Interfata fast-food / restaurant permite identificarea produselor dupa categoria si pictogramele de produse. Selectia se realizeaza prin selectarea categoriei, dupa care programul afiseaza pictogramele produselor din categoria respectiva, urmand sa fie selectata pictograma produsului. Fiecare categorie de produse permite asocierea unei pictograme (imagine). De asemenea, la fiecare produs se poate asocia o pictograma (imagine). Implicit, fiecare produs si categoria de produse este vizibil pe interfata de vanzare, insa exista posibilitatea de a ascunde categorii de produse sau doar anumite produse. Aceasta interfata se foloseste in restaurante si fast-food-uri sau baruri, insa se foloseste si in magazine pentru produsele care nu au cod de bare, cum ar fi legume, fructe, mezeluri, etc..

Interfata fast-food / restaurant imbunatatita

Avantajul major al acestei interfete este ca, imediat dupa selectia categoriei, se afiseaza pictogramele produselor aflate in categoria selectata, iar - dupa selectarea pictogramei produsului dorit - se poate naviga imediat in alta categoria, prin urmare nu mai este nevoie de apasarea butonului "Inapoi la categorii".

Acest tip de interfata este folosita in fast-food-uri cu flux ridicat. Selectia produselor se poate efectua in maxim 2 apasari de pictograme, indiferent in ce categorie se afla produsul dorit.

Interfata restaurant / sali si mese

Programul permite configurarea exactă a planului de mese a tuturor salilor. Se pot defini un număr nelimitat de sali și mese, se poate configura culoarea de fundal separat la fiecare sală. Culoarea meselor este configuriabilă, implicit, masa verde este o masă liberă, masa galbenă este masă ocupată/reservată, și masa roșie este masă cu comandă preluată, înregistrată.

Configurarea salilor și meselor se poate efectua doar de un utilizator cu drepturi de administrare.

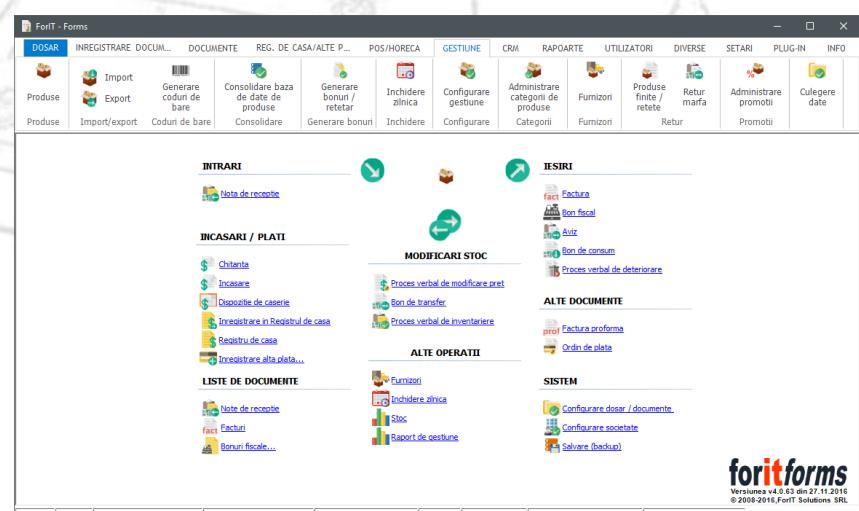
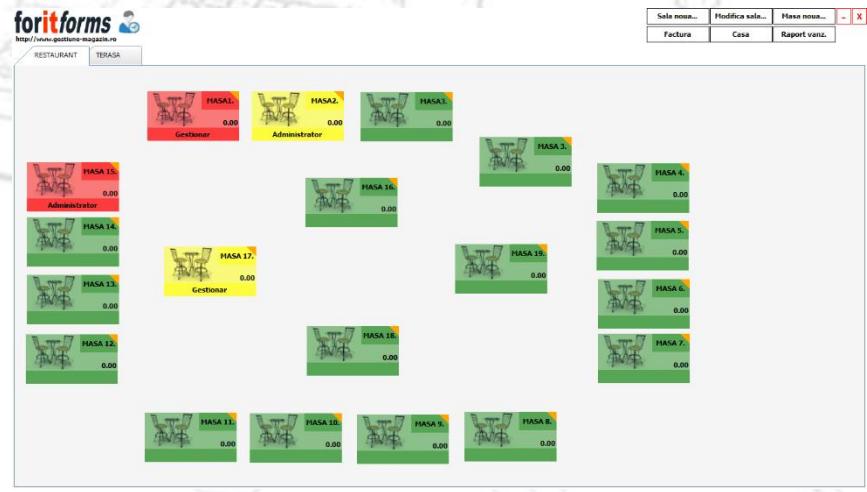
Interfata hotel / recepție

Programul ForIT - Forms permite configurarea camerelor de hotel, și dispune de o interfață pentru recepție hotelieră unde se pot înregistra rezervări, numărul de persoane, perioada. De asemenea, este posibilă înregistrarea consumării la restaurant, fie direct, folosind interfața hotelieră, fie transferând nota de plată de la o masă din restaurant. Culoarele pot fi configurate, implicit camera verde este liberă, cea galbenă este rezervată și cea roșie este ocupată.

Programul de gestiune

Programul este orientat pe documente. Pe baza documentelor de intrare și ieșire, programul calculează în timp real stocul curent, raportul de gestiune; registrul de casa și toate celelalte rapoarte sunt generate în timp real pe baza fluxului de documente.

Interfața cu utilizatorul este unul dintre cele mai moderne, bazată pe un sistem de navigare de tip "ribbon" cu care este familiarizat majoritatea utilizatorilor de la alte aplicații de tip Office. Accesul rapid este garantat prin amplasarea pe ecranul principal al programului de cai rapide- linkuri - către cele mai folosite facilități/opțiuni.



Documente

ForIT - Forms permite intocmirea urmatoarelor documente de gestiune (care afecteaza stocul):

Documente de intrare

- Nota de receptie
- Bon de transfer de intrare in gestiune



Documente de iesire

- Factura
- Aviz
- Bon de transfer de iesire din gestiune
- Bon fiscal

Documente interne

- Proces verbal de deteriorare
- Proces verbal de modificare de pret
- Proces verbal de inventariere
- Bon de consum

Alte documente care pot fi intocmite:

- Factura proforma
- Chitanta, dispositie de caserie
- Ordin de plata

Inregistrarea produselor pe documente se poate face manual, introducand denumirea lor, sau cu ajutorul cititoarelor de coduri de bare. De asemenea, anumite documente pot fi intocmite folosind un terminal mobil cu cititor de coduri de bare incorporat. Aceste documente sunt: nota de receptie, bon de consum, proces verbal de deteriorare, comanda client si proces verbal de inventariere. Fiecare document poate fi tiparit pe o imprimanta A4, factura se poate tipari si pe imprimante termice (imprimante de note de plata cu latime o latime de rolă de hartie de 80 mm). De asemenea, documentele pot fi salvate in format PDF, DOC si XLS si se pot trimite prin e-mail ca fisier atasat.

Nr. crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cant.	Pret unitar (fara TVA) -RON-	Valoarea -RON-	Valoarea TVA -RON-
0		2	3	4	5(3x4)	6
1.	COCA COLA	buc.	1.000	5.50	5.50	0.50
2.	PAINE FEIATA	buc.	3.000	1.19	3.57	0.33

Nomenclatorul de produse

Nomenclatorul de produse este multimea tuturor produselor și serviciilor înregistrate în baza de date. Începând cu un produs dispune de un profil, informațiile obligatorii sunt: denumirea și unitatea de măsură. Pe lângă campurile obligatorii, următoarele informații pot fi înregistrate: descrierea, descrierea avansată în format HTML, codul de bare, codul, clasificarea produsului, categoria și departamentul, gramajul, unitatea a două de măsură, stocul minim, retetarul (dacă clasificarea este produs finit), lista produselor auxiliare, informații despre disponibilitate, pictograme (maxim 5 pictograme pot fi înregistrate), furnizorul preferat și informații aditionale (4 campuri disponibile).

Cele mai importante funcții ale nomenclatorului de produse:

- căutare după:
 - denumire,
 - cod de bare,
 - cod,
 - cod produs,
 - descriere,
 - categorie,
 - clasificare
- tiparește lista de produse
 - selectate
 - de tip cantar
 - toate
- tiparește fisa de magazie
- inventarierea produselor selectate
- tiparește etichete de prețuri cu coduri de bare
- export produse în diverse formate
- import produse din alte baze de date
- sincronizare produse cantabile cu cantare cu etichete de coduri de bare
- schimbarea în masă a categoriei, departamentului și a furnizorului preferat a produselor
- generare în masă a codurilor de bare
- istoric produs (prețuri, documente de intrare și ieșire)

Proprietățile produsului sau a serviciului (ID:70)

General	Retetar	Produse auxiliare	Disponibilitate	Furnizori	Imagine/simbol	Avansat
Informații generale despre produs/serviciu						
Denumire: PAINE FELIATA	U.M.: Gramaj:	U.M. 2:				
Categorie: PANIFICATIE	Dept.: buc.	0.400	kg.			
Descriere:						
<input type="button" value="Avansat..."/>						
Furnizor pref.: S.C. CASH&CARRY S.R.L.	Transformare pe baza gramajului					
	Clasificare: marfa					
	Servicii					
	Monitorizare stoc minim: 0					
	Stoc optim / maxim: 0 0					
Codurile produsului						
Cod de bare: 101	Eticheta electronică	Cod:				
	<input type="checkbox"/>		Sortiment:			
			Culoare:			
			Marime:			
			<input type="button" value="Generare cod de bare"/>			
Cantar						
<input type="checkbox"/> Cantar						
<input type="button" value="Tiparește etichete"/> <input type="button" value="Salvează"/> <input type="button" value="Renunță"/>						

Producție și servicii

Filtru:	Auto	toate																																																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Denumire</th> <th>U.M.</th> <th>Cod</th> <th>Cod de bare</th> <th>Pret Amnt.</th> <th>TVA%</th> <th>Clasificare</th> <th>Categorie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MUSCHIULET VITA</td> <td>kg.</td> <td>61</td> <td></td> <td>24.90</td> <td>9.00</td> <td>Marfa</td> <td>CARNE VITA</td> </tr> <tr> <td>PULPA VITA</td> <td>kg.</td> <td>60</td> <td></td> <td>26.20</td> <td>9.00</td> <td>Marfa</td> <td>CARNE VITA</td> </tr> <tr> <td>CARNE DE LUCRU VITA</td> <td>kg.</td> <td>62</td> <td></td> <td>13.10</td> <td>9.00</td> <td>Marfa</td> <td>CARNE VITA</td> </tr> <tr> <td>FRANZELA</td> <td>buc.</td> <td></td> <td>100</td> <td>1.40</td> <td>9.00</td> <td>Marfa</td> <td>PANIFICATIE</td> </tr> <tr> <td>PAINE FELIATA</td> <td>buc.</td> <td>101</td> <td></td> <td>1.30</td> <td>9.00</td> <td>Marfa</td> <td>PANIFICATIE</td> </tr> <tr> <td>ABS.ALWAYS DUO 20BUC NORMAL</td> <td>buc.</td> <td>4015400593676</td> <td></td> <td>12.99</td> <td>20.00</td> <td>Marfa</td> <td>COSMETICE</td> </tr> <tr> <td>ABS.ALWAYS DUO FRESH 18BUC</td> <td>buc.</td> <td>4015400175605</td> <td></td> <td>12.99</td> <td>20.00</td> <td>Marfa</td> <td>COSMETICE</td> </tr> <tr> <td>ABS.ALWAYS DUO MAXI NORMAL</td> <td>buc.</td> <td>4015400462408</td> <td></td> <td>12.99</td> <td>20.00</td> <td>Marfa</td> <td>COSMETICE</td> </tr> </tbody> </table>								Denumire	U.M.	Cod	Cod de bare	Pret Amnt.	TVA%	Clasificare	Categorie	MUSCHIULET VITA	kg.	61		24.90	9.00	Marfa	CARNE VITA	PULPA VITA	kg.	60		26.20	9.00	Marfa	CARNE VITA	CARNE DE LUCRU VITA	kg.	62		13.10	9.00	Marfa	CARNE VITA	FRANZELA	buc.		100	1.40	9.00	Marfa	PANIFICATIE	PAINE FELIATA	buc.	101		1.30	9.00	Marfa	PANIFICATIE	ABS.ALWAYS DUO 20BUC NORMAL	buc.	4015400593676		12.99	20.00	Marfa	COSMETICE	ABS.ALWAYS DUO FRESH 18BUC	buc.	4015400175605		12.99	20.00	Marfa	COSMETICE	ABS.ALWAYS DUO MAXI NORMAL	buc.	4015400462408		12.99	20.00	Marfa	COSMETICE
Denumire	U.M.	Cod	Cod de bare	Pret Amnt.	TVA%	Clasificare	Categorie																																																																								
MUSCHIULET VITA	kg.	61		24.90	9.00	Marfa	CARNE VITA																																																																								
PULPA VITA	kg.	60		26.20	9.00	Marfa	CARNE VITA																																																																								
CARNE DE LUCRU VITA	kg.	62		13.10	9.00	Marfa	CARNE VITA																																																																								
FRANZELA	buc.		100	1.40	9.00	Marfa	PANIFICATIE																																																																								
PAINE FELIATA	buc.	101		1.30	9.00	Marfa	PANIFICATIE																																																																								
ABS.ALWAYS DUO 20BUC NORMAL	buc.	4015400593676		12.99	20.00	Marfa	COSMETICE																																																																								
ABS.ALWAYS DUO FRESH 18BUC	buc.	4015400175605		12.99	20.00	Marfa	COSMETICE																																																																								
ABS.ALWAYS DUO MAXI NORMAL	buc.	4015400462408		12.99	20.00	Marfa	COSMETICE																																																																								
Total înregistrari: 13281																																																																															
PAINE FELIATA - Pret amanunt: 1.30, Cota TVA: 9.00%																																																																															
13.9 (pret cu TVA: 1.30)			Ultimul furnizor: S.C. CASH&CARRY S.R.L.	Pret achizi: 1.00. Adaos: 19.27%																																																																											
Stoc curent: U.M.: 17.00 buc.			Intr./iesire	Data	Nr. doc.	Doc.	Cant.																																																																								
			Intrare	24.11.2016	5	nir	10																																																																								
			Intrare	28.11.2016	6	nir	10																																																																								
			Iesire	28.11.2016	1	factura	3																																																																								
							17																																																																								
Fisa de magazie																																																																															

Tiparirea etichetelor de preturi

Modulul de tiparire a etichetelor de preturi cu coduri de bare permite personalizarea tuturor informatiilor pe etichete de preturi.

Pe lângă sabloanele implicate livrate împreună cu programul, pot fi create sabloane noi, dimensiunea etichetelor, poziția și informațiile pe etichete pot fi personalizate conform nevoilor societății. Etichetele de preturi pot fi tipărite pe imprimante A4 sau pe imprimante de etichete de coduri de bare.

Orice informație / camp din baza de date de produse poate fi asociată unui camp al etichetei, de exemplu: denumire, unitatea de măsură, codul de bare, descrierea, denumirea societății, adresa societății, pictograma produsului, etc.

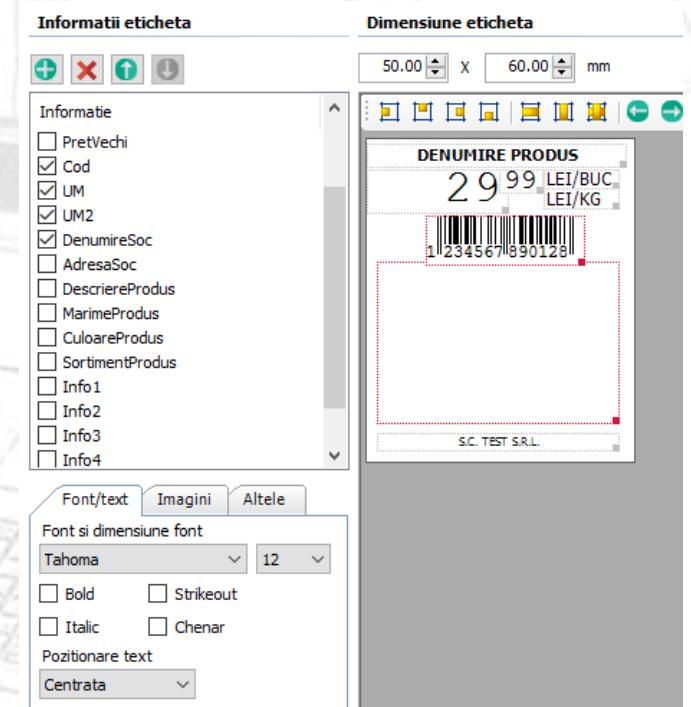
Un camp dispune de următoarele proprietăți:

- font (tip caracter) și dimensiune text
- ingrosat
- inclinat
- tăiat
- poziționare text
 - stanga
 - dreapta
 - centrata
- imagine fundal
- imagine de tip "watermark"
- denumirea campului pentru identificare mai ușoară
- tipul campului
 - text
 - cod de bare
 - imagine
 - număr
 - număr
 - partea zecimală a numărului
 - partea întreagă a numărului
- asocierea campului cu un camp din baza de date

Modulul este accesibil:

- direct din nomenclatorul de produse
- din nota de recepție
- din proces verbal de modificare de preț

Acest modul permite și crearea ofertelor de preț pe foi A4, împreună cu imaginea produselor, prețul vechi, etc.!



Productie / retete

Pentru fiecare produs finit se poate defini retetarul. O reteta este compusa din materii prime necesare prepararii produsului finit. Dupa vanzarea (sau iesirea din gestiune a) produselor finite, la operatia de "Inchidere zilnica", pe baza retetarilor, programul genereaza automat urmatoarele trei documente:

- bon de consum: documentul care centralizeaza - pe baza retetelor - consumul materiilor prime
- bon de transfer de intrare: pentru incarcarea gestiunii cu produsele finite (vandute, iesite)
- raportul de productie: document centralizator produse finite si consum materii prime

Alte functii disponibile:

- tiparirea retetei unui produs
- centralizator de produse finite, tiparirea tuturor retetelor
- calculare cost productie (pe baza stocului curent la pret de achizitie)

Denumire produs	U.M.	Cant. necesara
SARE IODATA 1KG ALBASTRA	buc.	0.005
MALAI 1KG SELGROS	buc.	0.010
PIEPT PUI	kg.	0.150
CONDIMENT PT.PUI 30GR DELIKAT	buc.	0.001

Cost total net: 0.00
Cost total la pret de vanzare: 2.20

Produse auxiliare

Pe langa reteta, produsul finit poate sa aiba si produse auxiliare. Produsele auxiliare sunt produse care pot fi vandute impreuna cu un produs finit (in pretul produsului finit), dar pot fi vandute si separat, de exemplu topingurile la inghetata pot fi considerate produse auxiliare, sau ciorba, felul principal, garniturile si salatele pot fi considerate produse auxiliare la produsul finit "Meniul zilei". In momentul vanzarii, cand se selecteaza produsul finit, operatorul va avea posibilitatea de a alege din produsele auxiliare asociate produsului finit.

Inventariere / terminale de inventariere

Procesul de inventariere consta din stabilirea stocurilor faptice si inregistrarea diferentelor dintre cele scriptice si cele faptice. Inventarearea se realizeaza prin intocmirea procesului verbal de inventariere.

Modalitati de inventariere:

- inventariere manuala directa: produsele sunt inregistrate manual pe un proces verbal de inventariere, unul dupa altul, introducand cantitatatile faptice (fie manual, prin selectarea produsului dupa denumire, fie cu un cititor de coduri de bare)
- inventariere prin lista de inventariere: pe un proces verbal de inventariere se introduc toate produsele (sau doar anumite categorii de produse), se tiparaeste lista de inventariere, se completeaza lista, dupa care se introduc cantitatatile faptice
- inventariere cu ajutorul terminalelor de inventariere: se scanaza toate produsele cu ajutorul terminalelor, se verifica si se introduce cantitatea



numarata/constatata, si se trimit procesul verbal de inventariere catre aplicatie((prin conexiune Wifi).

- inventariere rapida: din nomenclatorul de produse se selecteaza (cu ajutorul filtrelor de cautare) produsele care urmeaza a fi inventariate, dupa care se apasa butonul "Proces verbal de inventariere..."

Terminalele de inventariere mai pot fi folosite si pentru:

- intocmirea notelor de receptii
- intocmirea proceselor verbale de deteriorare
- intocmirea avizelor de insotire a marfii
- verificarea stocurilor

Evidenta furnizorilor

Aplicatia simplifica evidenta furnizorilor si platilor catre furnizori. In momentul receptionarii marfurilor este posibila introducerea informatiilor referitoare la documentul insotitor (factura) pe baza caruia s-a efectuat receptia. Astfel, programul poate asigura evidenta facturilor. De asemenea, acest modul permite inregistrarea platilor (in numerar sau alta modalitati de plata) catre furnizori. Platile efectuate in numerar se inregistreaza automat si in registrul de casa.

Evidenta clientilor

In aplicatie a fost implementata un modul de evidenta pentru clienti, care permite gestionarea incasarilor de la clienti, astfel livreaza o situatie exacta despre fiecare client:

- facturi emise
- facturi platite
- facturi neplatite
- facturi partial platite
- facturi cu scadenta depasita
- totalul tuturor facturilor emise
- totalul facturilor neplatite

Incasarile pot fi inregistrate direct din acest modul, incasarile vor fi inregistrate in registrul de casa sau in registrul de alte plati. Programul permite incasarea mai multor facturi cu o singura chitanta (sau alta modalitate de incasare: OP , CEC, etc.).

Fidelizare clienti



Card de autorizare. Scanaj codul de bare!

ForIT - Forms implementeaza fidelizarea standard bazata pe cartele de fidelizare. Clientii fideli primesc o cartela cu cod de bare sau cu banda magnetica. O cartela de fidelizare poate sa fie: cu reducere procentuala si/sau cu acumulare de puncte. In momentul vanzarii, dupa scanarea tuturor produselor pe bon, se scanaza cartela de fidelizare si se identifica clientul. Punctele acumulate pot fi folosite la plata cumparaturilor ulterioare.

Promotii

ForIT – Forms dispune de un sistem sofisticat de gestionare a promotiilor in cadrul caruia pot fi definite promotii complet personalizabile si adaptabile la cerintele beneficiarului. O promotie este acel procedeu de promovare definit pe o **perioada** sau un **interval orar** in cadrul unei zile, cand un produs sau o categorie de produse este oferit la un pret promotional, sau, in aceasta perioada, pe baza valorii bonului fiscal, se acorda un **voucher**, imediat dupa tiparirea bonului fiscal la casa de marcat. Voucherul se va tipari pe o **imprimanta speciala** de vouchere.

Daca mai multe promotii au fost definite pentru o perioada sau un interval orar, programul va alege aplicarea promotiei a carei **prioritate** este mai mare.

Promotie perioada

Acest tip de promotie este un interval de zile calendaristice(perioada). In cadrul promotiei se pot defini zilele saptamanii cand promotia este activa (luni, marti, miercuri, etc.). Astfel de promotii sunt folosite, de obicei, la magazine.

Promotie interval de timp

Acest tip de promotie este definit ca un interval orar. In cadrul promotiei se pot defini zilele saptamanii cand promotia este activa. Aceste promotii sunt folosite, de regula, in restaurante, baruri, fast-fooduri(Happy Hours).

Obiectul promotiei

Obiectul promotiei poate sa fie anumite produse sau categorii de produse. La scanarea produselor, programul verifica daca produsul scanat este adaugat intr-o din promotiile definite si va schimba automat pretul lui de vanzare pe baza promotiei gasite.

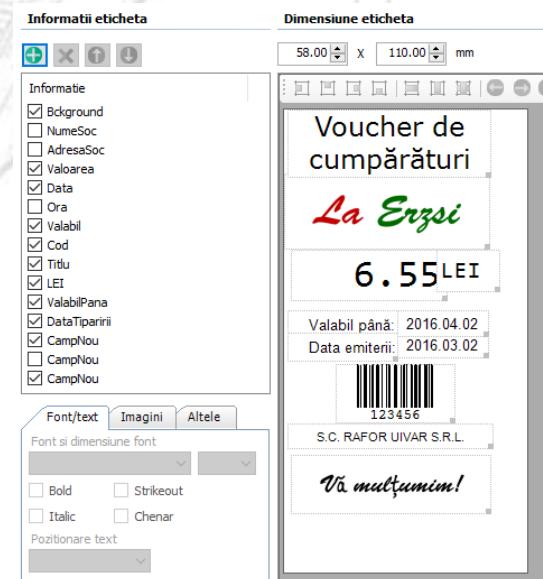
Produs/categorie	Tip	Pret	Promotie
Voucher intre 1 si 10 lei	Voucher	-	5.00%
Voucher intre 10 si 20 lei	Voucher	-	10.00%
Voucher intre 20 si 100 lei	Voucher	-	15.00%

Acordare vouchere direct la punctul de vanzare

Obiectul promotiei poate sa fie si acordarea de vouchere de cumparaturi pe baza vanzarii. Un voucher are un cod de bare unic si valabilitatea este configurabila (in zile). Valoarea voucherului poate sa fie definita in procente din valoarea cumparaturilor sau poate sa fie o suma fixa. Voucherul se tiparaeste pe o imprimanta de vouchere, imediat dupa tiparirea bonului fiscal. Formatul si continutul voucherelor este complet configurabila.

Voucherul poate fi folosit de catre cumparatori pentru achitarea cumparaturilor viitoare in termenul de valabilitate al voucherului. Un voucher poate fi folosit o singura data datorita faptului ca programul invalideaza voucherele folosite.

Programul livreaza rapoarte despre voucherele emise si folosite (data, ora, valoarea si numarul documentului pe baza caruia a fost emis / validat voucherul).



Rapoarte

Implicit, programul livreaza urmatoarele rapoarte:

- Facturi emise
- Facturi emise catre un singur client
- Situatia vanzarilor pe produse(facturi)
- Situatia vanzarilor pe produse / client (facturi)
- Stoc, stoc minim, produse expirate si produse furnizori
- Raport de gestiune, balanta stocurilor(gestiune cu ridicata)
- Bonuri fiscale, produse vandute, produse anulate (pot fi filtrate dupa casa de marcat, operator, categorie, etc.)
- Discounturi acordate
- Bonuri fiscale emise conform HG81/2013 (CUI inscris pe bon fiscal)
- Produse nevandute

Raport bonuri fiscale

Informatii care pot fi incluse in acest raport (configurabil):

- Vanzari defalcate pe clasificare de produse (de ex. marfuri, produse finite, etc.)
- Vanzari defalcate pe cote de T.V.A.
- Vanzari defalcate pe modalitatii de plata si T.V.A.
- Vanzarile pot fi grupate (si filtrate) dupa categorii de produse sau departamente
- Bonuri anulate si produse anulate
- Pret de achizitie si stoc
- Vanzari pe zile, nr. clienti, media vanzarilor pe zile

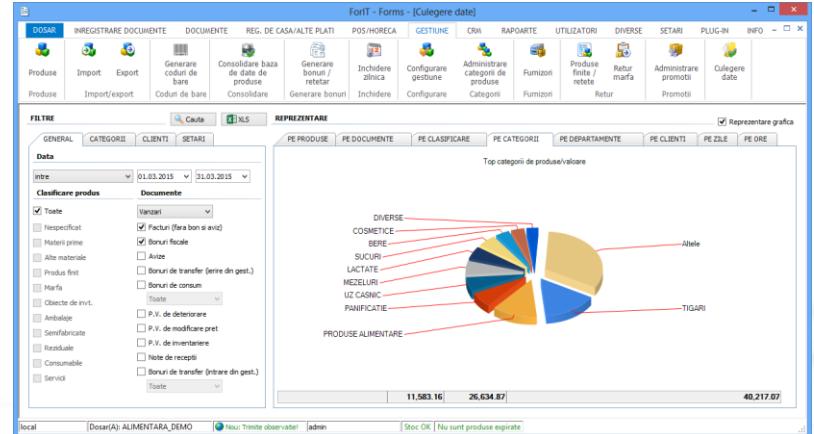
Modulul Culegere Date

Acest modul permite interogarea bazei de date pentru obtinerea informatiilor referitoare la vanzari, intrari, iesiri. Aceste rapoarte pot fi filtrate după:

- perioada
- clasificare produse (marfuri, servicii, etc.)
- tipuri de documente (facturi, bonuri fiscale, note de receptii, etc.)
- categorii de produse
- clienti sau furnizori

Rezultatul este grupat după:

- produse
- documente
- clasificare produs (marfa, produs finit, etc)
- categorie
- departament
- clienti
- an
- luna
- zi
- ora



Rezultatul interogarii este afisat in forma de liste, cu reprezentari grafice si poate fi exportat in fisier XLS.

Nomenclatoare

Pe langa nomenclatoarele amintite in acest document, urmatoarele nomenclatoare sunt disponibile: parteneri, banchi, persoane terte (operatori), informatii de livrare, serii si numere de inregistrare.

Nomenclatorul Parteneri

In nomenclatorul parteneri, despre fiecare societate sunt stocate urmatoarele informatii:

- denumire
- cod fiscal (sau CNP)
- numar de inregistrare la Registrul Comertului (sau serie si numar CI)
- adresa
- adresa punctului de lucru
- banchi si conturi
- informatii de contact (nr. telefon, e-mail, pagina web, persoana de contact)
- sigla
- informatii fidelizare

Alte functii disponibile: import parteneri din fisier XLSX, cautare rapida.

Banci

Informatii stocate despre banci:

- denumire
- Cod BIC
- Cod SWIFT
- adresa
- formularul implicit pentru ordine de plata

The screenshot shows a software application window titled "Banca". It contains a list of banks under the heading "BANCI" and a detailed view for a selected bank. The detailed view includes fields for Denumire (Alpha Bank Romania S.A.), Cod BIC (BUCL), Cod SWIFT (BUCUROBU), Adresa, Sucursala, Formular (op_univ_1), and various bank codes like EXIM, EXIMROBU, BITR, BITRROBU, MILB, BRDE, and BRDEROBU.

Persoane terți (operatori)

Informatii stocate despre operatori:

- Nume si prenume
- CNP, seria si nr. BI/CI
- Functia
- E-mail
- Telefon
- Drepturi de acces

The screenshot shows a software application window titled "Persoane terți". It contains a list of operators under the heading "PERSONE TERȚE" and a detailed view for a selected operator. The detailed view includes fields for Nume si prenume (Vanzator), Cod numeric personal, Seria si nr. BI/CI, Functie (vanzator), E-mail, Telefon, and various access rights (Drepturi de acces) such as permit editare producator, permit vizualizare producator, permit eliberarea meselor fara liparea bonului fiscal, permit spariere raportul X, permit spariere raportul Z, permit acordare reducere, permit folosire clienti, permit spariere raport vanzari, and permit spariere report vanzari cu nota de plată (restaurant).

Informatii de livrare

Informatii stocate sunt urmatoarele:

- Numele delegatului
- CNP, serie si nr. BI/CI
- Mijloc de transport
- Nr. mijloc de transport

The screenshot shows a software application window titled "INFORMATII DESPRE LIVRARE". It contains a list of delivery delegates under the heading "INFORMATII DESPRE LIVRARE" and a detailed view for a selected delegate. The detailed view includes fields for Numele delegat (FORIS ZOLTAN), CNP (1770129192488), Mijloc de transport (AUTO), and Nr. (B-108-FOR). A secondary window titled "Informatii despre livrare" provides more details about the delegate (Numele delegatului: FORIS ZOLTAN, Cod numeric personal: 1770129192488, Seria si nr. BI/CI: TM 570125) and the transport method (Mijloc de transport: auto, Nr.: B-108-FOR).

Registru de casa si alte plati

Aplicatie permite inregistrarea platilor si incasarilor in numerar si prin alte modalitati de plata. Pe baza inregistrarilor, se genereaza registrul de casa. Chitantele si dispozitiile de caserie sunt automat inregistrate in registrul de casa (nu necesita o inregistrare separata).

Registrul de casa se poate tipari pe imprimanta A4 si se poate exporta in fisier PDF, DOCX, XLSX. De asemenea, se poate trimite prin e-mail ca fisier atasat.

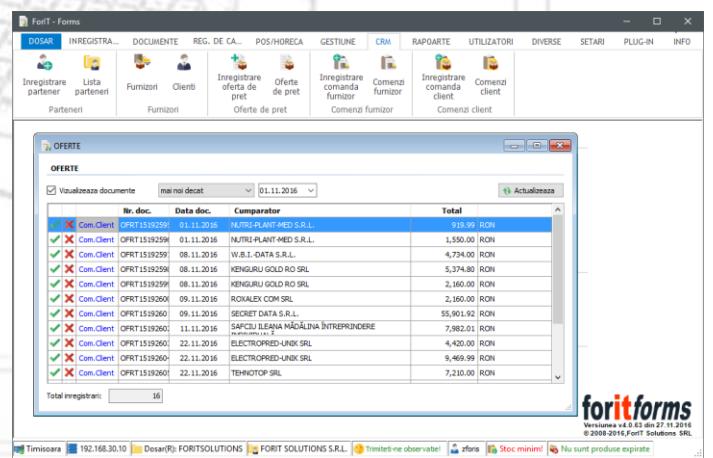
Facilitati de introducere date

- campurile (in afara de campuri numerice) sunt de tip "auto-complete"
- se pot configura valori implicite pentru campurile de pe documente
- validare IBAN
- validare CNP
- posibilitatea de folosire a cititoarelor de coduri de bare
- posibilitatea de folosire a cititoarelor de carduri magnetice
- preluare date de pe Internet despre societati, pe baza codului fiscal
 - denumire societate
 - CUI, Nr. ORC
 - adresa
 - platitor de TVA
 - TVA la incasare
- import date in nomenclatorul de produse
- import date din fisiere CSV, XLS pe nota de receptie, proces verbal de inventariere, bon de consum

CRM

Modulul CRM contine urmatoarele facilitati:

- Nomenclatorul partenerilor
- Evidenta clientilor
- Evidenta furnizorilor
- Oferte de pret
- Comanda client
- Comanda furnizor
- Generare Comanda client din Oferta de pret
- Generare Factura si Bon Fiscal din Comanda Client
- Generare Nota de receptie din Comanda Furnizor



Personalizarea documentelor emise si a rapoartelor generate

Datorita faptului ca definitia documentelor este bazata pe standardul RDL, programul permite personalizarea tuturor documentelor emise si a rapoartelor generate. Fiecare element pe un document se poate personaliza: fontul, dimensiunea textului, pozitia lor pe pagina, asociere imagine fundal, etc..

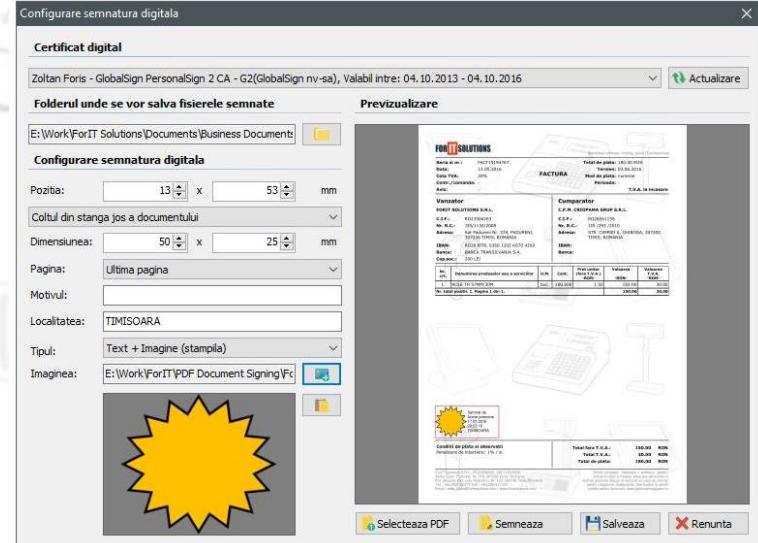
Pentru personalizarea documentelor trebuie instalata aplicatia gratuita MS SQL Server Report Builder.

Semnarea electronica a documentelor emise si a rapoartelor generate

Cu ajutorul aplicatiei **ForIT - DocSign**, programul permite semnarea electronica a documentelor emise si a rapoartelor generate.

ForIT - DocSign este o aplicatie software destinata semnarii documentelor PDF cu semnatura electronica. Facilitati cheie:

- Selectare certificat digital
- Configurare director unde vor fi salvate documentele semnate
- Configurare interactiva cu previzualizare semnatura (pozitia, imaginea care se va aplica asupra documentului)
- Semnare document prin drag&drop
- Semnare interactiva



Pontaj - aplicatia ForIT - Pontaj

Acest modul permite inregistrarea angajatilor in sistemul de pontaj. Modulul este accesibil din interfata de vanzare a programului ForIT - Forms. Modulul permite inregistrarea de:

- intrare in tura
- intrare in pauza
- iesire din pauza
- iesire din tura

Programul livreaza rapoarte zilnice si lunare despre angajati.

Angajatii sunt identificati prin cartele de autorizare multifunctionale **ForIT - Forms**.

Cartele de autorizare multifunctionale ForIT - Forms

O cartela de autorizare este folosita pentru **autorizarea** utilizatorilor in programul de gestiune ForIT – Forms sau in interfata de vanzare (magazin sau restaurant) a programului ForIT – Forms. De asemenea, aceste cartele pot fi folosite si pentru autorizarea angajatilor in aplicatia de gestiune ForIT – Pontaj.

Cartelele de autorizare dispun de o **banda magnetica**; prin intermediul cititoarelor de carduri magnetice (specifice ospatarilor in baruri si restaurante) faciliteaza accesul rapid al ospatarilor in interfata de vanzare restaurant. De asemenea, pe aceste cartele este tiparit si un **cod de bare**, astfel – cu ajutorul cititorului de coduri de bare – vanzatorii pot fi autorizati in sistemul de vanzare al programului de gestiune.



Card de autorizare, Scanati codul de bare!



Administrator

Angajatul a iesit din tura in data de 2016.09.08 22:23:55

Securitatea datelor

Aplicatia foloseste serverul de baze de date MS SQL Server Express 2012 R2, dar poate functiona si cu alte versiuni, cum ar fi MS SQL Server Express 2005, 2008, 2008 R2 si 2014.

Pentru integritatea datelor, au fost implementate functionalitati pentru salvare si restaurare de date.

Salvarea datelor poate fi configurata sa functioneze automat (in fiecare zi, la o anumita ora) si se pot defini 2 locuri (preferabil pe discuri diferite) unde datele vor fi salvate.

Pentru evitarea accesului neautorizat la date, aplicatia permite definirea utilizatorilor si stabilirea drepturilor de acces ale acestora la functiile sistemului.

The screenshot shows the 'Utilizatori' (Users) section of the application. It lists several users with checkboxes next to their names: admin, casa, service, zforis, beataforis, and elvirakaiser. The 'elvirakaiser' user is currently selected. To the right, a detailed 'Informatii despre utilizator' (User Information) dialog box is open, showing fields for 'Nume utilizator' (Name), 'Nume si prenume' (Name and First Name), 'Departament' (Department), 'Funcție' (Function), 'Adresa de e-mail' (Email Address), and 'Descriere' (Description). On the right side of the dialog box, there is a large section titled 'Drepturi de acces' (Access Rights) which lists various permissions such as 'General', 'Faturare', 'Incasare', 'Piese', and 'Fisier'. Buttons for 'Resetare parola' (Reset Password), 'Salveaza' (Save), and 'Renunta' (Cancel) are at the bottom.

Integrare Cloud

Ce este ForIT.Cloud?

ForIT.Cloud este o platforma de stocare a fisierelor in Cloud. Pentru deschiderea unui cont in **ForIT.Cloud** sunt necesare urmatoarele date: adresa de e-mail, si parola. Spatiul de stocare disponibila pentru un cont **ForIT.Cloud** este 10 GB, care se poate suplimenta conform necesitatii clientului. Fisierele sunt stocate pe serverele ForIT Solutions.

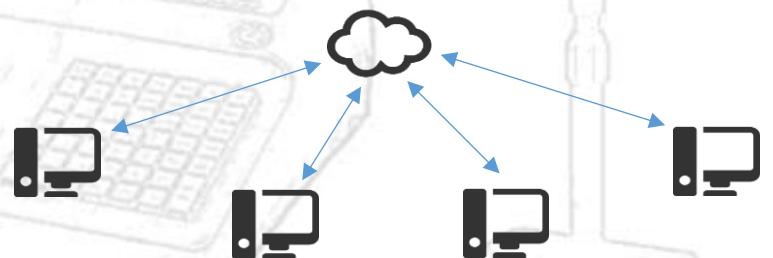
Arhitectura contului ForIT.Cloud

Un cont **ForIT.Cloud** permite inscrierea unui numar nelimitat de calculatoare (servere), de pe fiecare calculator pot fi incarcate si descarcate fisiere in/din **ForIT.Cloud**.

Integrarea aplicatiei ForIT - Forms

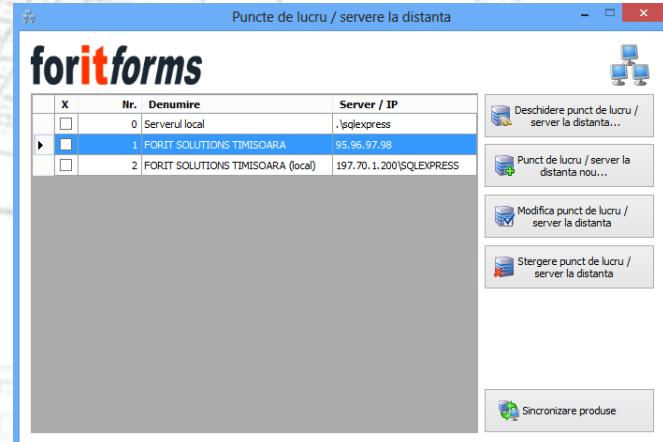
Aplicatia ForIT - Forms, incepand cu versiunea 4.0.28, permite salvarea bazelor de date intr-un cont **ForIT.Cloud**, astfel salvările de baze de date sunt stocate in siguranta si pe un alt calculator.

Fisierele salvate intr-un cont **ForIT.Cloud** pot fi accesate de pe orice calculator, aceasta tehnologie simplifica procesele de reinstalare, transferare, restaurare a bazelor de date. Salvările pot fi efectuate manual sau automat in fiecare zi. Un cont cu spatiu de stocare de 10 GB permite stocarea a aproximativ 10 baze de date de dimensiunea de 4 GB(salvarile sunt comprimate inainte de incarcarea lor in **ForIT.Cloud**).



Puncte de lucru / servere la distanță

Prin acest modul este posibila interconectarea punctelor de lucru aflate in locuri diferite. Interconectarea se realizeaza prin Internet. Aplicatia permite transferul marfurilor de la un punct de lucru la altul.



Plugin-uri

De-a lungul timpului au fost implementate mai multe module in vederea integrarii aplicatiei ForIT - Forms cu alte aplicatii cum ar fi aplicatii contabile, magazine on-line, sisteme ERP, etc. Urmatoarele plugin-uri sunt disponibile:

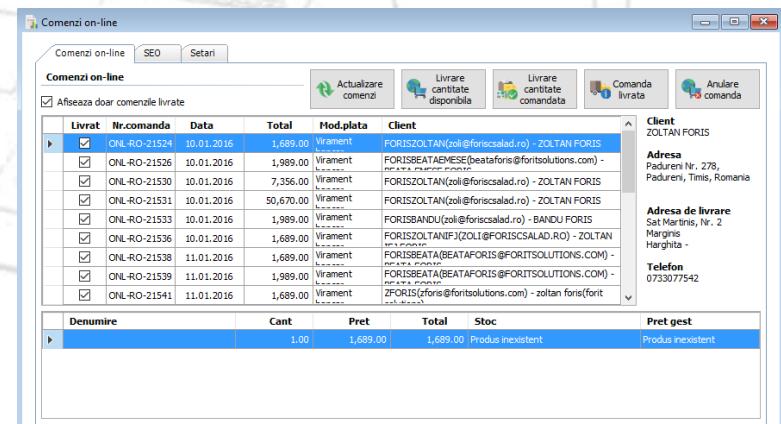
- Export in programul de contabilitate SoftPro
- Export in programul de contabilitate Logicont
- Integrare cu sistemul de receptie hoteliera Sitto
- Export produse la orice server FTP
- Integrare cu sistemul ERP Neomanager
- Sistem de fidelizare clienti
- Export date in programul de contabilitate Saga
- Sincronizare nomenclator, stoc si comenzi cu ForIT - Webshop.

ForIT - Webshop

ForIT - Webshop este o platforma de magazin on-line (ex. www.foritsolutions.ro). Programul sincronizeaza nomenclatorul de produse (doar produsele cu disponibilitate Webshop), stocul, preturile cu platforma ForIT - Webshop.

Informatii care sunt sincronizate:

- denumirea produselor
- cuvinte cheie (keywords)
- categorii de produse
- stocul
- pretul de vanzare
- imagini despre produs
- descriere produselor in HTML
- comenzi on-line
- posibilitate de generare factura din Comenzi on-line



Integrare cu echipamente

ForIT - Forms este integrat și testat cu o gamă largă de modele de case de marcat și alte echipamente specifice industriei retail și horeca.

Case de marcat

- Aclas
- Activa
- Datecs
- Euro
- Optima
- Sam4s
- Sapel
- Total

Cititor de coduri de bare

- Orice cititor de coduri de bare pe port USB
- Orice cititor de coduri de bare pe port SERIAL
- Orice cititor de coduri de bare fără fir (Bluetooth)

Terminale de inventariere

- Terminale cu sistem de operare Windows CE, Windows Mobile Professional
- Terminale capabile să genereze un fișier CSV cu coduri de bare

Imprimante de secție (nota de plată/comanda)

- Orice imprimantă care dispune de un driver pentru sistemul de operare

Imprimante de etichete

- Orice imprimantă care dispune de un driver pentru sistemul de operare

Cantare electronice

- Aclas
- CAS
- Dibal
- Digi
- Mettler Toledo
- Vedia

Cantare cu etichete de bare

- Trimitere date către CAS și DIBAL
- Citire etichete de la orice cantar

Ecrane tactile

- Orice ecran tactil care dispune de un driver pentru sistemul de operare

Afișaje client

- Protocol ESC/POS

Tehnologii

ForIT - Forms este dezvoltat folosind cele mai noi tehnologii disponibile la ora actuala. Aplicatia a fost dezvoltata in intregime pe platforma NET 4.0/WinForms, folosind limbajul de programare C#, mediul de dezvoltare fiind Microsoft Visual Studio. Serverul de baze de date este Microsoft SQL Server 2012 Express Edition.

Suport tehnic

Suportul tehnic se acorda prin telefon, e-mail si on-line, prin TeamViewer. In primele 30 de zile - dupa instalare - suportul tehnic este gratuit, dupa care, optional, se poate incheia un contract de asistenta tehnica. Contractul se incheie pe o perioada de minim un an.

ForIT - Forms pe Internet

Pagina principala: <http://www.gestiune-magazin.ro>

Blog si noutati: <http://blog.gestiune-magazin.ro>

Magazin on-line pentru echipamente hardware: <http://www.foritsolutions.ro>

Facebook: <http://www.facebook.com/foritsolutions>

Youtube: <http://www.youtube.com/foritsolutions>

Necesitati minime hardware si software

- Procesor: 1.8 Ghz (DualCore sau Core2 Duo)
- Memorie: 2 GB
- Spatiu liber pe disc: 12 GB
- Rezolutie ecran: 1024 x 768
- Placa de retea
- Port serial (RS232) pentru conexiune la casa de marcat (si cantar)
- Sistem de operare: Windows 7 SP1, Windows 7 POSReady SP1, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10